

# Fragen und Antworten zum Online Registrierungsportal

Stand: 12. Februar 2021

## E-Mail-Adresse

### Frage

Wie kann ich mit einer E-Mail-Adresse mehrere Personen (z.B. meine Eltern) für eine Impfung anmelden?

### Antwort

Sobald Sie in Ihrem Account die erste Person angelegt haben, können Sie auf die Option „Personenauswahl“ klicken. Dort haben Sie dann die Möglichkeit unter einem Account bis zu vier weitere Personen anzulegen. Mit einem Account können Sie also insgesamt fünf Personen verwalten.

### Frage

Weshalb muss für die Registrierung eine E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer angegeben werden?

### Antwort

Die Sicherheit Ihrer Daten hat einen hohen Stellenwert. Für die Erfassung von sensiblen Daten im Internet wird daher eine so genannte 2-Faktor-Authentifizierung benötigt, d.h. für jeden Account müssen 2 unterschiedliche Faktoren der Erreichbarkeit zur eindeutigen Identifizierung angegeben werden. Diese Faktoren sind:

#### 1. E-Mail-Adresse:

Um einen Account anlegen zu können, wird eine eindeutige E-Mail-Adresse benötigt. Es besteht dann die Möglichkeit unter einem Account bis zu fünf Personen für die Impfung anzumelden.

#### 2. Mobiltelefonnummer:

Eine SMS dient als zweiter Faktor. Mobiltelefonnummern können mehrfach verwendet werden (bitte beachten Sie das internationale Rufnummernformat mit +49 statt der führenden Null z.B. +491791234567 statt 0179/1234567).

Sobald Sie einen Termin ausgemacht haben, müssen Sie diesen durch eine PIN freischalten, die Sie dann per SMS erhalten.

### Frage

Meine eingegebene E-Mail-Adresse wird nicht akzeptiert – Ungültige E-Mail-Adresse.

### Antwort

Aktuell werden E-Mail-Adressen, welche Sonderzeichen ( ÀáÂãÄåÆāÇçÈèÉéÊêËëËëÌìÍíÎîÏïÑñÒòÓóÔôÕõØøŒœŠšÙùÚúÛüÜüÿ) oder Umlaute (ÄäÖöÜü) enthalten, nicht akzeptiert. E-Mail-Adressen mit Umlauten verursachen erfahrungsgemäß vielfältige Probleme. Wir bitten Sie daher, eine andere E-Mail-Adresse zu verwenden.

### Frage

Meine eingegebene E-Mail-Adresse ist bei einem Schweizer Mailprovider oder endet auf ".com" sowie ".net" und wird nicht akzeptiert.

### Antwort

Aktuell liegt hier kein Fehler vor; sowohl ausländische Mailprovider als auch die Top level domains .com und .net funktionieren seitens ByIMCO. Bitte nutzen Sie im Zweifel eine andere E-Mail-Adresse, die den BayIMCO-Richtlinien entspricht. Diese finden Sie in der vorigen Antwort.

### Frage

Wir haben keine E-Mail-Adresse. Wie kann ich uns (z.B. Familie mit 4 Personen) dennoch für eine Impfung gegen SARS-CoV-2 registrieren?

### Antwort

Bitte richten Sie ein E-Mail-Konto ein, mit diesem können Sie dann bis zu fünf Personen für die Impfung anmelden. Sollten Sie mehr als fünf Personen für die Impfung anmelden müssen, richten Sie sich bitte im bestehenden Konto noch zusätzliche E-Mail-Adressen (Alias) oder weitere E-Mail-Konten ein. Wenn das nicht möglich ist (oder ohnehin kein Mobiltelefon vorhanden ist), bleibt nur die telefonische Registrierung.

### Frage

Wie muss ich vorgehen, wenn ich meine E-Mail-Adresse nach 24 Stunden nicht verifiziert habe und diese nicht mehr verwenden kann?

### Antwort

Um Ihre angegebene E-Mail-Adresse weiter verwenden zu können, müssen Sie die "Passwort vergessen" Funktion nutzen. Gehen Sie wie folgt vor:

Auf der Startseite: [impfzentren.bayern/citizen](https://impfzentren.bayern/citizen) wählen Sie

- "Ich habe bereits einen Account"
- Auswahl "Passwort vergessen?"
- Eingabe der verwendeten Emailadresse
- "Absenden"

Sie erhalten ein Email mit einem Link dem Sie folgen.

Sie pflegen die Angaben zu Ihrer Person ein.

Nach Abschluss erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht per Email.

## Screenshots

### Impfregistrierung



Guten Tag,

willkommen bei der COVID-19 Impfregistrierung.

Aktuell können Sie sich für eine Impfung vorab registrieren. Sobald eine Terminauswahl möglich ist, werden Sie verständigt.

Um einen zuverlässigen Schutz gegen COVID-19 aufzubauen, sind zwei Teilimpfungen erforderlich.

Die Impfung basiert auf Freiwilligkeit und ist kostenlos.

Registrierung starten

Ich habe bereits einen Account



### Anmelden

E-Mail

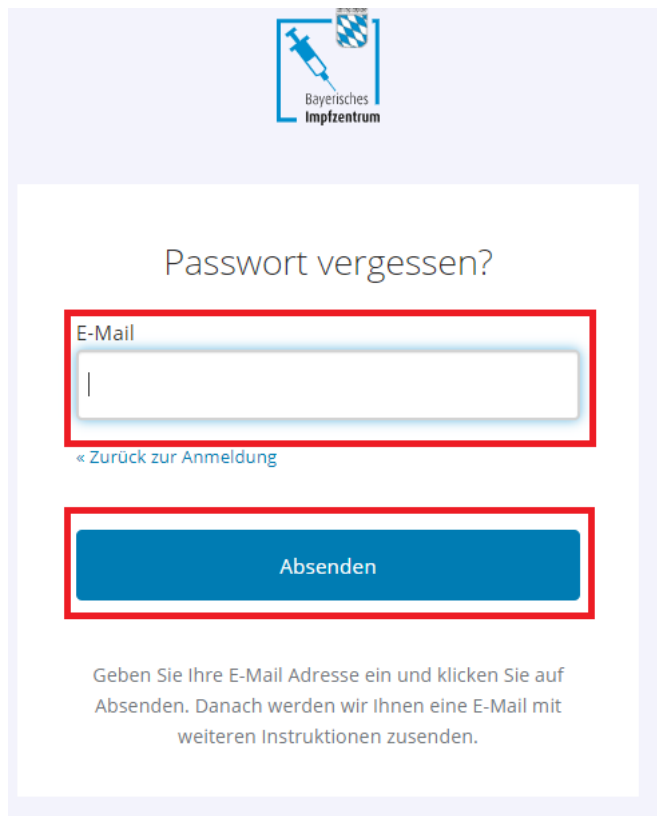
Passwort


[Passwort vergessen?](#)

[Datenschutzinformation](#)

Anmelden

[Neuer Benutzer?](#) [Registrieren](#)





## Passwort vergessen?

E-Mail

[« Zurück zur Anmeldung](#)

**Absenden**

Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.

### Frage

Meine Verifizierungs-E-Mail kommt nicht an

### Antwort

Prüfen Sie folgende Optionen:

- Spam Ordner: Prüfen Sie, ob die E-Mail im Spam Ordner ihrer E-Mail-Software angekommen ist.
- Tippfehler oder E-Mail-Konto Fehler: Kopieren Sie die eingegebene E-Mail-Adresse, erstellen Sie in ihrem E-Mail-Programm (z.B. Outlook) eine neue E-Mail, fügen Sie die kopierte Adresse in das „An:“ Feld ein und schicken Sie sich selbst eine Test-E-Mail. Wenn diese E-Mail nicht ankommt, ist entweder die Adresse falsch geschrieben oder ihr E-Mail-Konto funktioniert nicht.
- Blacklisting: In seltenen Fällen (insbesondere in den ersten beiden Betriebstagen) kann es sein, dass Ihr Provider E-Mails von [impfzentren.bayern](https://www.impfzentren.bayern) in ein s.g. „Blacklisting“ aufgenommen hat und deshalb nicht zustellt. Probieren Sie in diesem Fall eine E-Mail eines anderen Providers.

### Frage

Meine Bestätigungs-E-Mail kam verspätet an, wie kann ich mich jetzt anmelden?

### Antwort

Besonders zu Beginn der Registrierung haben einige E-Mail Provider die Weiterleitung von E-Mails nur deutlich verzögert vorgenommen. Möglicherweise hat dort der sprunghafte Anstieg von E-Mails des

Absenders impfzentren.bayern zunächst zu einer Sicherheitsüberprüfung geführt, obgleich alle im professionellen E-Mail-Verkehr üblichen Standards eingehalten wurden. Derzeit sind derartige Verzögerungen nicht mehr festzustellen, aber grundsätzlich weiterhin möglich.

Auf das Weiterleitungsverhalten Ihres E-Mail-Providers hat BayIMCO keinerlei Einfluss.

Ihre Verifikations-E-Mail ist 24 Stunden gültig. Sollte Sie bis dahin nicht angekommen sein, gehen Sie wie unter der Frage → Wie muss ich vorgehen, wenn ich meine E-Mail-Adresse nach 24 Stunden nicht verifiziert habe und diese nicht mehr verwenden kann?

Falls das Problem weiterbesteht, können Sie entweder eine E-Mail-Adresse eines anderen Providers ausprobieren, oder sich bei Ihrem Impfzentrum telefonisch anmelden.

## Geburtsdatum

### Frage

Bei der geforderten Angabe des Geburtsdatums wird das heutige Datum angeboten mit der Möglichkeit, durch jeweiliges Anklicken der linken Pfeiltaste einen Monat zurückzugehen. Die Möglichkeit einer direkten manuellen Eingabe des Geburtsdatums kann ich nicht entdecken.

### Antwort

Dies tritt bei Android Systemen auf. Das Jahr kann man anklicken. Der Rest muss tatsächlich geklickt werden. Klicken Sie oben links im Geburtsdatum Popup-Fenster auf das Symbol „Jahr“. Wählen Sie über das Drop Down Menü das Jahr.



## Mobilfunknummer

### Frage

Wieso bekomme ich eine Fehlermeldung bei der Eingabe meiner Mobilfunknummer?

### Antwort

Bitte beachten Sie bei der Eingabe das internationale Rufnummernformat mit +49 statt der führenden Null z.B. +491791234567 statt 0179/1234567.

## Frage

Können Personen ohne Mobilfunknummer/Mobiltelefon auch geimpft werden?

## Antwort

Ja, die Registrierung erfolgt in diesem Fall über die regionalen Impfzentren oder die bundesweite Zentralnummer 116 117.

## Frage

Kann ich in das Feld Mobilfunknummer auch meine Festnetznummer eintragen?

## Antwort

Zur Sicherheit Ihrer Daten wird bei der Terminvergabe eine SMS mit einem Code an die eingetragene Mobilfunknummer geschickt. Da nicht alle Telefonanbieter einen kostenlosen SMS-to-Speech Dienst (Bandansage des SMS-Text am Festnetztelefon) anbieten und auch nicht jedes Telefon diesen Dienst unterstützt, ist eine Mobilfunknummer einzutragen.

Wenn Sie keine Mobilfunknummer haben, können Sie in Absprache mit einer Ihnen vertrauten Person deren Mobilfunknummer eintragen. Diese Person kann Ihnen bei der Terminvergabe den notwendigen Code dann übermitteln.

Sollte Sie keine Möglichkeit haben, können Sie Ihre Registrierung über das Callcenter Ihres Impfzentrums vornehmen.

## Priorisierung

### Frage

Erfolgt eine erneute Priorisierung, wenn ich meine Priorisierungsdaten (alle Daten zu „Ich arbeite..., ich wohne..., ich habe eine besondere Kontaktsituation, Risikofaktoren) oder mein Geburtsdatum (Alter) nachträglich ändere?

### Antwort

Sobald Sie Ihre Angaben zur Priorisierung ändern, wird die Priorisierung erneut durchgeführt.

Bitte beachten Sie hierbei, dass Ihre Gesundheitsdaten (Risikofaktoren) aus datenschutzrechtlichen Gründen nur für die Feststellung der Priorisierung verwendet und nicht gespeichert werden.

Bei Änderungen der Priorisierungsdaten müssen also alle Gesundheitsdaten nochmals angegeben werden, nicht nur die zu ändernde Angabe.

Bitte beachten Sie ferner: Alle Angaben werden im Impfzentrum überprüft. Sollten Sie aufgrund von Angaben eingeladen worden sein, für die Sie im Impfzentrum keine Nachweise (z.B. Bestätigung des Arbeitgebers, Arztbriefe) vorlegen können, können Sie dort nicht geimpft werden. Bitte achten Sie daher auf korrekte Angaben.

## Frage

Wo finde ich die gesetzlichen Bestimmungen zum aktuellen Impfprozess und dessen Priorisierung?

## Antwort

Die aktuellen Bestimmungen (vorerst gültig bis 31.03.2021) finden Sie unter dem Link zum Bundesministerium für Gesundheit: [Impfverordnung des Bundes](#)

Diese beruht u. a. auf der STIKO-Empfehlung zur COVID-19-Impfung. [Ständige Impfkommision (STIKO)]

## Frage

Die Auswahlfelder für meinen Beruf, meine Einrichtung, meinen speziellen Arbeitgeber, mein Krankheitsbild etc. fehlen gänzlich in einer der Auswahllisten oder werden nicht übertragen bzw. sind bei einem erneuten Login wieder verschwunden?

## Antwort

Wenn die Auswahlfelder gänzlich in einer der Auswahllisten fehlen, wurde diesbezüglich keine Priorisierung in der [Impfverordnung des Bundes](#) vorgenommen. Diese beruht u. a. auf der [STIKO-Empfehlung zur COVID-19-Impfung](#). [Ständige Impfkommision (STIKO)]

Ansonsten wählen Sie die für Sie am besten zutreffende Antwortmöglichkeit aus und folgen dem Impfprozess weiter. Wird das Auswahlfeld nicht übertragen, kann dies an Ihrem Browser liegen. Bitte verwenden Sie einen Chromium-fähigen Browser (Google Chrome, Microsoft Edge etc.).

Die Antwortmöglichkeiten zu „Ich arbeite/wohne/Kontaktsituation“ werden gespeichert und sind bei einem nächsten Login weiterhin verfügbar.

Anders bei den Gesundheitsdaten: Aus Datenschutzgründen werden Ihre Gesundheitsdaten nur für die Feststellung der Priorisierung verwendet.

Sobald Sie die Eingabe abschließen, wurde eine etwaige Priorisierung festgestellt und die Gesundheitsdaten werden gewollt wieder verworfen. Wenn Sie Datenänderungen vornehmen müssen Gesundheitsdaten deshalb erneut eingepflegt werden

## Frage

Ich bin eine privat pflegende Person. / Ich habe engen Kontakt zu einer Schwangeren.

Wo kann ich meine Priorisierung in der Onlineregistrierung vermerken?

## Antwort

Unter der Rubrik "Ich habe eine besondere Kontaktsituation" Können Sie den Punkt "Enger Kontakt zu einer..." auswählen.

## Frage

Muss ich mich im Impfzentrum ausweisen und werden dort meine Angaben überprüft?

## Antwort

Ja.

Bitte bringen Sie zum Impf-Termin folgendes mit:

- Ihren Personalausweis/Reisepass
- falls vorhanden, Ihren Impfpass
- Ihren Impfbogen mit dem QR-Code (QR-Code gerne auch auf einem Smartphone)
- Nachweis über Ihre Tätigkeit bzw. Wohneinrichtung und die abgefragten impf-relevanten Risikofaktoren.

Beispiele: Dienstausweis, Vertrag oder Bestätigung von Ihrem Arbeitgeber oder Ihrer Einrichtung. Risikofaktoren können sie durch formlose ärztliche Bestätigungen, Atteste, Arztbriefe, aber auch (Entlassungs-)Berichte vom Krankenhaus, Arztrechnungen mit Diagnose, einen vom Krankenhaus oder Transplantationszentrum ausgestellten Transplantationsausweis oder ein aktuelles Insulin-Rezept nachweisen.

Legen Sie Ihre Bestätigungen beim (ersten) Impf-Termin im Impfzentrum vor.

Diese Nachweise werden bei einer **Zweitimpfung** nicht mehr benötigt, bringen Sie hierzu bitte mit:

- Ihren Personalausweis/Reisepass
- die Impf-Dokumentation von der Erst-Impfung
- falls vorhanden, Ihren Impfpass

## Frage

Wie werden die Termine an die Registrierten vergeben? Kommt der schneller dran, der sich schneller registrieren lässt?

## Antwort

Die Vergabe läuft streng nach der Priorisierung der Gruppen in der Bevölkerung. Darum werden bei der Registrierung etwa das Alter und Risikofaktoren wie Vorerkrankungen abgefragt – oder ob man beispielsweise in der Pflege, im Schulwesen oder Einzelhandel arbeitet. Dann wird innerhalb des Systems überprüft, ob jemand tatsächlich zu den priorisierten Gruppen gehört. Ist das der Fall, wird ein Impftermin vorgeschlagen.

Da zunächst nur die priorisierten Gruppen geimpft werden, bittet das StMGP darum, dass sich zunächst nur Mitglieder der Prioritätengruppen 1 und 2 anmelden. Also etwa Menschen über 70, Vorerkrankte, oder Mitarbeiter in medizinischen Einrichtungen. Wer nicht dazu gehört, soll sich im Moment noch nicht anmelden.

Wer sich dennoch anmeldet, verursacht vermeidbaren Aufwand, da jeder Fall geprüft wird. Zur Klarstellung: Falsche Angaben führen nicht zu einer Impfung. Denn es wird vor Ort überprüft, ob die Impfwilligen tatsächlich die Kriterien erfüllen.



## Registrierung

### Frage

Werden ältere Personen trotz des Portals auch noch schriftlich über Impftermine informiert?

### Antwort

Alle Menschen über 80 Jahren mit Erstwohnsitz in Bayern werden per Briefpost über die Corona-Impfung informiert. Bei der derzeit laufenden Ansprache an die Gruppe der Hochbetagten erfolgt eine Orientierung am Medium Briefpost, um hier einen sicheren und vertrauten Informationsträger anzubieten.

Die Nutzer des Impfportals müssen sich nur einmal registrieren und werden automatisch per E-Mail oder SMS kontaktiert, sobald diese an der Reihe sind. Eine weitere Kontaktaufnahme mit dem zuständigen Impfzentrum ist daher nicht erforderlich. Personen, die sich über die Telefon-Hotline des für sie zuständigen Impfzentrum registrieren haben lassen, werden zur Terminvereinbarung telefonisch über Impftermine informiert und die die Terminbestätigung mit den erforderlichen Unterlagen, wie beispielsweise Aufklärungsbogen postalisch zugesendet.

### Frage

Welche Daten werden im Impfportal abgefragt?

### Antwort

Konkret erfolgt die elektronische Registrierung nach folgendem Verfahren: Durch E-Mail-Adresse und die Auswahl eines persönlichen Passwort legt man unter der Internetadresse [www.impfzentren.bayern](http://www.impfzentren.bayern) zunächst seinen eigenen Account an. Es folgt die Angabe persönlicher Daten zur Kontaktaufnahme. Einige weitere Fragen dienen dazu festzustellen, ob man einer besonderen Risikogruppe angehört (z.B. Daten zum Alter und Berufsgruppe und Vorerkrankungen). Durch diese kurze Anmeldung ist sichergestellt, dass alle Impfberechtigten rechtzeitig kontaktiert werden, wenn ihre Impfung geplant ist, und mit den Zugangsdaten dann ihr Termin vereinbart werden kann.

### Frage

Wie wird überprüft, dass die Daten auch stimmen?

### Antwort

Es wird vor Ort überprüft, ob die Impfberechtigten tatsächlich die Kriterien erfüllen.

→siehe auch. Muss ich mich im Impfzentrum ausweisen und werden dort meine Angaben überprüft?

### Frage

Kann die Onlineregistrierung auch über Smartphones erfolgen?

### Antwort

Eine App für Smartphones ist nicht vorgesehen.

Über einen auf dem Mobiltelefon (Android / iOS) installierten Browser kann jedoch die Registrierung durchgeführt werden. Es ist lediglich JavaScript notwendig.

### Frage

Kann pro IP-Adresse nur eine Registrierung in BayIMCO vorgenommen werden?

### Antwort

Die Zahl der Registrierungen ist in BayIMCO nicht begrenzt. BayIMCO hat keinerlei Vorkehrung getroffen, um das Anlegen von mehreren Benutzeraccounts über eine IP zu verhindern. Mehrere Anmeldungen über dieselbe IP sind vielmehr vorgesehen/erwünscht. Es ist durchaus wahrscheinlich, dass mehrere Nutzer über dieselbe IP-Adresse auf das System zugreifen möchten. Das beginnt schon alleine in einem Haushalt, in dem sich beide Eheleute registrieren möchten. Denkbar wäre aber auch ein Unternehmen, dessen Mitarbeiter die Zugänge während der Arbeitszeit anlegen möchten - hier kann es dann schnell zu einer Vielzahl von legitimen Registrierungen über die selbe IP-Adresse kommen.

### Frage

Besteht die Möglichkeit einen gemeinsamen Impftermin (z.B. für Familien) zu vereinbaren? (Registrierung mehrerer Personen)

### Antwort

Aktuell ist dies nicht vorgesehen. Jede Person muss sich einzeln registrieren und bekommt der Priorisierung entsprechend einen individuellen Termin.

ACHTUNG: Wenn Sie die Personendaten ändern und erneut absenden, wird keine weitere Anmeldung erzeugt. Die neu eingegebene Person wird STATT der bisher angegebenen Person angemeldet.

### Frage

Kann ich meine Anmeldedaten per PDF-Datei an das StMGP versenden?

### Antwort

Nein. Falls Sie Schwierigkeiten bei der Onlineregistrierung haben, prüfen Sie zunächst die FAQs und melden Sie sich im Zweifel telefonisch über Ihr regionales Impfzentrum oder die bundesweite Zentralnummer 116 117.

### Frage

Wie kann eine Registrierung wieder gelöscht werden?

### Antwort

Haben Sie sich gegen die Registrierung entschieden, können Sie Ihre Daten über „Datensatz löschen“ aus dem System entfernen. Es erscheint ein Warnhinweis der Sie darüber informiert, dass mit der Löschung des Datensatzes die persönlichen Daten sowie Impfdaten aus dem System entfernt und die Impftermine storniert werden.

### Frage

Wie können pflegebedürftige oder behinderte jüngere Menschen, die nicht in einer Einrichtung leben, ihren Impfanspruch anmelden?

### Antwort

Die Registrierung kann online erfolgen, sofern die Person den Termin im Impfzentrum wahrnehmen kann.

Sollte die Impfung nur zuhause möglich sein, wird geprüft, ob die Impfung durch mobile Teams möglich ist. Die Anmeldung kann dann aktuell nur telefonisch erfolgen, da das Online-Registrierungsportal keine besondere Abfrage vornimmt und diesen Bedarf noch nicht vormerkt.

## Vorerkrankungen/Risikofaktoren

### Frage

Meine Vorerkrankungen/Risikofaktoren wurden nicht gespeichert.

### Antwort

Aus Datenschutzgründen werden Ihre Gesundheitsdaten nur für die Feststellung der Priorisierung verwendet. Sobald Sie die Eingabe abschließen, wurde eine etwaige Priorisierung festgestellt und die Gesundheitsdaten werden gewollt wieder verworfen.

### Frage

Wo finde ich die Diagnose Schlaganfall/Hirnschlag?

### Antwort

Die medizinische Bezeichnung für Schlaganfall ist Apoplex. Bitte wählen Sie folglich „Zerebrovaskuläre Erkrankung/Apoplex“ aus.

### Frage

Ich finde meine Erkrankung/meinen Risikofaktor nicht.

### Antwort

Ggf. wurde diese nicht priorisiert → siehe FAQ-Punkt Priorisierung. Sollten bei Ihnen Risikofaktoren vorliegen und können Sie die aufgeführten Risikofaktoren nicht ausschließen bzw. kennen die Begrifflichkeiten nicht, können Sie auch Ihren behandelnden Arzt fragen.

### Frage

Ich bin chronisch erkrankt. Wo kann ich diesen Punkt für die Priorisierung angeben?

### Antwort

Bitte wählen Sie unter Punkt „Liegt bei Ihnen einer der folgenden Risikofaktoren vor?“ und wählen anschließend Ihre/n entsprechende/n Erkrankung/Risikofaktor aus.

Sollte diese hier nicht hinterlegt sein, wurde diese nicht nach der Impfverordnung des Bundes priorisiert. Weitere Infos unter Priorisierung.

## Terminvereinbarung

### Frage

Kann ich über das Impfportal Wunsch-Impftermine vereinbaren?

### Antwort

Sobald vom Impfzentrum buchbare Impftermine in das System eingestellt werden, erhalten die vorgemerkten Personen eine Aufforderung zur Terminvereinbarung. D.h. aus einer Anzahl von Terminen kann ein Terminpaar (1. und 2. Impfung) ausgewählt werden.

### Frage

Wie können wir einen gemeinsamen Termin bekommen, da wir von unserer Tochter gefahren werden müssen und das Impfzentrum entlastet werden würde?

### Antwort

Wenn Sie sich online angemeldet haben:

Sobald einer von Ihnen für die Impfung priorisiert wurde, erhält derjenige/diejenige eine E-Mail/ SMS mit der Einladung zur Terminvereinbarung. Sie können bei der dann möglichen elektronischen Terminvereinbarung jedoch solange warten, bis Ihr Gatte/Ihre Gattin ebenfalls eine Einladung zur Terminvereinbarung bekommt. Dies sollte bei ähnlichen Altersgruppen in relativ geringem zeitlichen Abstand passieren. Sobald beide einen Termin vereinbaren können, können Sie aus den zu diesem Zeitpunkt bei Ihrem Impfzentrum angebotenen Terminen zwei zeitlich benachbarte Termine (sofern verfügbar) buchen.

Wenn Sie in unterschiedlichen Prioritätsgruppen (z.B. >80 und 70-80) kann die Wartezeit (des Ersteingeladenen auf den Zweiteingeladenen) länger dauern. In diesem Fall wird die Wartezeit länger sein und eine sofortige Terminvereinbarung des Ersteingeladenen sollte erwogen werden.

Wenn Sie sich telefonisch angemeldet haben:

Sobald einer von Ihnen für die Impfung priorisiert wurde, erhält derjenige/diejenige einen Telefonanruf. Auch in diesem Fall können Sie mit einer Terminvereinbarung auf den Anruf für den Zweiten warten und erst bei diesem Anruf beide Termine festlegen. Besprechen Sie dies mit dem Mitarbeiter des Impfzentrums, der Sie anruft.

### Frage

Bleiben die im Impfzentrum vor Ort per Telefon bereits vereinbarten Termine auch nach der Freischaltung des Impfportals bestehen?

### Antwort

Ja.

## Frage

Was muss ich zu dem vereinbarten Impftermin mitbringen?

## Antwort

Bitte erscheinen Sie pünktlich mit Mund-Nasen-Bedeckung (möglichst FFP2), Ihrem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis oder Reisepass) und Ihrem Impfpass in dem Ihnen zugewiesenen Impfzentrum.

Beachten Sie außerdem, dass Sie Ihren Impftermin nur wahrnehmen können, wenn Sie sich ausweisen können und zu allen gemachten Angaben zur Priorisierung (Beruf, Vorerkrankungen oder besondere Wohnsituation) Nachweise (z.B. Arztbrief, Befundmitteilungen, Bestätigung des Arbeitgebers) vorlegen können.